

# CEC-SPY / CEC-Inventory

## \\ Screen Shots

Módulo adicional que coleta informações das estações/ servidores em uma rede Microsoft, na procura de mudanças de hardware e software, avisando o administrador.

A integração entre helpdesk e inventário de hardware e software do CEC-HelpDesk permite que técnicos helpdesk efetuem um rápido reconhecimento da configuração do equipamento do usuário durante o atendimento, verificando quais são os softwares e hardware instalados e a sua garantia possibilitando saber se a estação teve suas configurações alteradas.

• Inventário de software e hardware é baseado em uma lista que você pode modificar para incluir produtos específicos da sua empresa.

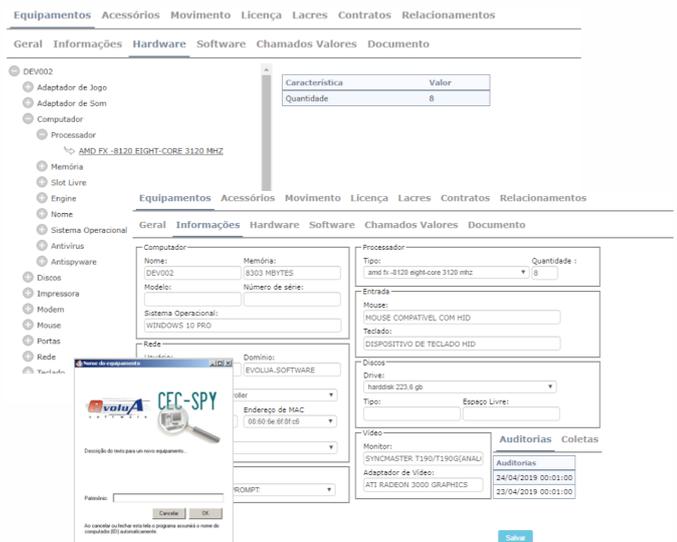
- Verifica estações de trabalho a procura de software ilegal.
- Obtém informações de configuração do sistema (CPU, informações de ROM BIOS, de memória, de disco, de porta, de monitor, de mouse).

- Cria um histórico de todas as mudanças e apresenta quais foram estas (remoção de acessórios ou inclusão de novos softwares).

Pré-requisitos deste módulo:

- Via Rede: incluir no logon Script do usuário a execução desse agente e um servidor com uma área pública para gravar os arquivos da auditoria.
- Via Internet: que o site do helpdesk esteja publicado.

Somente faz a coleta em equipamentos em sistemas Microsoft Windows.



The screenshot displays the 'Equipamentos' (Equipment) section of the CEC-SPY software. It shows a detailed view for a specific device (DEV002) with various system parameters:

- Equipamentos:** Equipamentos, Acessórios, Movimento, Licença, Lacres, Contratos, Relacionamentos
- General Information:** Nome: DEV002, Modelo: AMD FX-8120 EIGHT-CORE 3120 MHz, Sistema Operacional: WINDOWS 10 PRO
- Hardware Details:** Memória: 8303 MBITES, Disco: InnoDB 231.6 gb, Processador: amd fx-8120 eight-core 3120 mhz
- Mouse/Keyboard:** MOUSE COMPATVEL COM HID, DISPOSITIVO DE TECLADO HID
- Disks:** Drive: InnoDB 231.6 gb, Espaço Livre: [empty]
- Video:** Monitor: SYNCMASTER T190/T190G(ANAL), Adaptador de Vídeo: ATI RADEON 3000 GRAPHICS
- Auditorias Coletas:** 24/04/2019 00:01:00, 23/04/2019 00:01:00