



# CEC-Workflow

Se você necessita de aprovação para seguir a execução de um trabalho esse módulo irá lhe trazer o controle e o registro desse processo.

CEC-Workflow é um módulo que permite a aprovação de chamados através de alçadas (valores), por diversos critérios ou mudanças que você mesmo pode criar, evitando assim um trabalho desnecessário por um chamado que nem deveria estar em sua fila.

Além disso, você tem todo o histórico de quando foi solicitada a aprovação, há quanto tempo está parada essa solicitação na fila do aprovador, quando o chamado foi aprovado/reprovado e por quem. Em resumo, com esse módulo você evita perder tempo em chamados não autorizados pelos superiores ou mesmo consegue dados para justificar porque um chamado está a tanto tempo em aberto se você recebeu aprovação a poucos dias.

Também permite que o "supervisor" do usuário aprove ou não o chamado antes que chegue na área técnica.

## Fluxograma Workflow



The screenshot displays a workflow diagram on the left with steps: 'Criação do chamado no CEC', 'Análise do chamado', 'Aprovação 1ª vez', and 'Nova solicitação'. A central table lists call records with columns for status, date, time, and description. Below this is a table titled 'ALÇADAS' (Limits) with columns for user, visibility, limits, absence log, and level.

Usuário	Visibilidade	Alçadas	Ausência Log	Nível
COMPRADOR	C	R\$ 0,00 até 1.000,00		2
DIRETOR B	C	R\$ 1,00 até 1.000,00		1
DIRETOR A	C	R\$ 1.001,00 até 5.000,00		2
USUÁRIO 1	C	R\$ 5.001,00 até 100.000,00		3

